



## TRÁMITES Y SERVICIOS



### DIRECCIÓN DE POLICÍA

### DIRECCIÓN DE VIGILANCIA CIUDADANA

#### SERVICIO BRINDADO:

#### DENUNCIA DE ACTOS DELICTIVOS

LLAMAR AL **066** (ATENCIÓN CIUDADANA, SU DENUNCIA PUEDE SER ANÓNIMA). TAMBIÉN PUEDE ACUDIR PERSONALMENTE A LAS INSTALACIONES DE SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA VIALIDAD Y TRÁNSITO, UBICADAS EN AV. CAMINO A LA PAZ S/N, COL. GARZA Y GARZA, DONDE SE LE BRINDARÁ ATENCIÓN PERSONALIZADA.

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
24 HORAS, TODO EL AÑO.

**TELEFONOS:**  
17-71-20-50 AL 56

#### SERVICIO BRINDADO:

SE LES BRINDA EL SERVICIO DE VIGILANCIA CIUDADANA A TODA LA POBLACIÓN EN GENERAL QUE REQUIERA EL SERVICIO DE VIGILANTES CIUDADANOS, TOMANDO COMO BASE EL ÍNDICE DELICTIVO QUE PRESENTE DICHA COLONIA.

ENLACE DIRECTO ENTRE LA COMUNIDAD Y EL MUNICIPIO (CANALIZADOR), YA QUE PREVIENE LOS DELITOS.

**TELEFONOS:**  
17-71-20-50 al 56



## DIRECCIÓN DE VIALIDAD Y TRÁNSITO

### **TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS**

#### **ACCIDENTES VIALES**

ATENCIÓN EN MEDIACIÓN DE ACCIDENTES VIALES.

#### **LICENCIAS**

##### ***TIPO DE LICENCIA: AUTOMOVILISTA, CHOFER Y MOTOCICLISTA***

- ❖ PRESENTAR Y APROBAR EXAMEN TEÓRICO Y PRÁCTICO DE MANEJO
- ❖ 3 FOTOGRAFÍAS INFANTIL A COLOR
- ❖ CREDENCIAL DE ELECTOR
- ❖ CURP
- ❖ EXAMEN MÉDICO
- ❖ CARTA DE ANTECEDENTES NO PENALES (CHOFER)

##### **MENORES DE EDAD 16 Y 17 AÑOS (AUTOMOVILISTA Y MOTOCICLISTA)**

- ❖ PRESENTAR Y APROBAR EXAMEN TEÓRICO Y PRÁCTICO DE MANEJO
- ❖ 3 FOTOGRAFÍAS INFANTIL A COLOR
- ❖ IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA
- ❖ ACTA DE NACIMIENTO
- ❖ CURP
- ❖ CARTA RESPONSIVA FIRMADA POR LOS PADRES
- ❖ CREDENCIAL DE ELECTOR DE QUIEN FIRME LA CARTA
- ❖ COMPROBANTE DE DOMICILIO
- ❖ EXAMEN MÉDICO

#### **LIBERACIÓN DE VEHÍCULOS**

- ❖ FACTURA (A SU NOMBRE O ENDOSADA)
- ❖ PÓLIZA DE SEGURO
- ❖ TARJETA DE CIRCULACIÓN (REFRENDO 2016)
- ❖ LICENCIA VIGENTE
- ❖ CREDENCIAL DE ELECTOR
- ❖ COMPROBANTE DE DOMICILIO (ORIGIAL Y COPIA)

#### **PERMISO PARA EXCLUSIVO**

- ❖ SOLICITUD
- ❖ TARJETA DE CIRCULACIÓN
- ❖ LICENCIA DEL CHOFER
- ❖ PÓLIZA DE SEGURO

#### **PERMISO PARA CARGA PESADA**

- ❖ SOLICITUD
- ❖ TARJETA DE CIRCULACIÓN
- ❖ LICENCIA DE CHOFER
- ❖ PÓLIZA DE SEGURO

**TELÉFONOS:** 17-71-20-50 al 56  
EXT. 127 Y 105



## HEROICO CUERPO DE BOMBEROS

## PROTECCIÓN CIVIL

### SERVICIO BRINDADO:

- ❖ ATENCIÓN A DENUNCIAS POPULARES
- ❖ ACCIDENTES VIALES
- ❖ APOYO A SIMULACROS
- ❖ APOYO A DIFERENTES DEPENDENCIAS
- ❖ CAPTURA Y LIBERACIÓN DE ANIMALES
- ❖ COMBATE DE ENJAMBRES
- ❖ CAPACITACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS, INDUSTRIAS Y COMERCIOS
- ❖ FUGAS DE GAS
- ❖ INUNDACIONES
- ❖ INCENDIOS VARIOS
- ❖ OPERATIVO EN TEMPORADAS ESPECIALES (INVIERNO, NAVIDAD, SEMANA SANTA, VACACIONES)
- ❖ PRIMEROS AUXILIOS
- ❖ RESCATE ACUATICO Y DE MONTAÑA
- ❖ SERVICIOS DE AMBULANCIA (TRASLADOS PROGRAMADOS, ACCIDENTES VIALES, TRASLADOS EN INCENDIOS Y RESCATES).

### PERIODO DEL AÑO:

TODO EL AÑO, SE ATIENDEN LAS SOLICITUDES DE ESTOS SERVICIOS LAS 24 HORAS DEL DÍA.

**TELEFONOS:** 17-71-20-60 Y 61

### SERVICIO BRINDADO:

- ❖ ATENCIÓN A DENUNCIAS POPULARES
- ❖ ACCIDENTES VIALES
- ❖ APOYO A INDIGENTES Y PERSONAS EXTRAVIADAS
- ❖ APOYO A SIMULACROS
- ❖ APOYO A DIFERENTES DEPENDENCIAS
- ❖ CAPTURA Y LIBERACIÓN DE ANIMALES
- ❖ COMBATE DE ENJAMBRES
- ❖ CAPACITACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS, INDUSTRIAS Y COMERCIOS
- ❖ CIERRES PREVENTIVOS CUANDO EXISTEN CONTINGENCIAS
- ❖ DERRAMES VARIOS
- ❖ EVACUACIÓN DE LA POBLACIÓN
- ❖ FUGAS DE GAS Y AGUA
- ❖ INSPECCIONES VARIAS
- ❖ INUNDACIONES
- ❖ INCENDIOS VARIOS
- ❖ OBJETOS DERIVADOS (CABLES, POSTES, ARBOLES)
- ❖ OPERATIVO CARRUSEL
- ❖ OPERATIVO EN TEMPORADAS ESPECIALES, NAVIDAD, SEMANA SANTA
- ❖ PRIMEROS AUXILIOS

**PERIODO DEL AÑO:** TODO EL AÑO LAS 24 HORAS

**TELEFONOS:** 18-78-04-34 Y 35



## DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO



### SERVICIOS BRINDADOS

#### **CONFERENCIAS**

SE IMPARTEN EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS DESDE NIVEL PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA; CON PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS, TRATANDO LOS SIGUIENTES TEMAS.

- ❖ AUTOESTIMA
- ❖ MEDIACIÓN ESCOLAR
- ❖ ¿QUÉ PASA?
- ❖ ¿PORQUÉ TE CORTAS?
- ❖ PERDONAME, NO LO VUELVO HACER
- ❖ TIEMPO DE CALIDAD
- ❖ PREVENCIÓN DE ADICCIONES
- ❖ MAS QUE PALABRAS
- ❖ BULLYING
- ❖ EDUCACIÓN VIAL

#### **OPERACIÓN MOCHILA**

DIRIGIDO A NIVEL EDUCATIVO PRIMARIO Y SECUNDARIO, EN COORDINACIÓN DE PERSONAL A NUESTRO CARGO Y CON EL APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA, SE REALIZA LA ACTIVIDAD PARA SALVAGUARDAR LA SEGURIDAD DE LOS JOVENES, PARA QUE ESTOS NO PORTEN OBJETOS PUNZOCORTANTES O QUE ESTEN PROHIBIDOS EN EL PLANTEL.

#### **BARANDILLA**

ENTREVISTA Y CANALIZACIÓN A MENORES CON PROBLEMAS DE ADICCIONES, PLATICA CON LOS PADRES DE LOS MISMOS.

#### **ASESORIA JURÍDICA**

BRINDA ASESORIA LEGAL A LOS CIUDADANOS, QUE CUENTEN CON UNA PROBLEMÁTICA EN GENERAL, ESTO CON EL FIN DE CONSEGUIR EL BIENESTAR DE LA FAMILIA O COMUNIDAD.

#### **ASESORIA PSICOLÓGICA**

SE ATIENDE DE MANERA INDIVIDUAL Y FAMILIAR CON LA FINALIDAD DE SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS RELACIONALES Y EMOCIONALES QUE DIFICULTAN LA SANA CONVIVENCIA DEL INDIVIDUO O DE LA FAMILIA EN LA SOCIEDAD.

#### **CAIPA (CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA ADOLESCENTES)**

SE CANALIZA A JOVENES QUE PRESENTAN UNA CONDUCTA ANTISOCIAL CON ALGÚN PSICOLOGO; CON EL FIN DE FORTALECER LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA.

#### **EVENTOS CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR**

SE REALIZAN EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO, CON EL FIN DE TENER UN ACERCAMIENTO Y CONVIVENCIA CON LAS FAMILIAS; RELIZANDO UNA PLATICA SOBRE EL TEMA, LOTERÍA Y RIFAS.

#### **JÓVENES EN RIESGO**

ACERCAMIENTO CON LAS PANDILLAS, CON EL FIN DE EMPLEAR LA PREVENCIÓN EN LA ATENCIÓN A ESTOS GRUPOS DE JOVENES LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN RIESGO.

#### **ACTIVIDADES DEPORTIVAS**

SU OBJETIVO ES FOMENTAR EN LOS JOVENES LA SANA CONVIVENCIA, EL BUEN EMPLEO DE SU TIEMPO DE OCIO Y LA CONFIANZA CON LAS AUTORIDADES PERTINENTES; SE REALIZAN TORNEOS DE FUTBOL CON DIFERENTES CATEGORIAS.

**NOTA: Cualquier petición es mediante oficio.**

Teléfonos 17-71-20-50 al 56 ext. 121